



SIGFÁCIL

SISTEMA GERENCIADOR
DA REDESIM

1. Manual de instalação e suporte para assinaturas digitais – Versão 4

Sumário

1. Recomendações	2
2. Como identificar a Versão do Windows:	2
3. Instalação do Chrome Token Signing	3
4. Habilitando o Plugin	4
5. Solucionando os principais problemas	7
5.1. Componentes devem ser instalados para prosseguir assinatura:	7
5.2. Certificado não encontrado ou não mostra o certificado do assinante	9
5.3. Desinstalando a versão que se encontra instalada na máquina:	17
6. Atualizando o Windows com o UPDATE	17

1. Recomendações

- Manter o Windows com versão atualizada – Windows 7 ou superior;
- Utilizar Windows com Service Pack 1(Para Windows 7);
- Instalar a versão correta do plugin para o sistema operacional (32 e 64bits);
- Preferir Windows 10;
- Se após os passos continuar com algum erro, tentar em outro computador, pois alguns computadores bloqueiam o programa da assinatura.

2. Como identificar a Versão do Windows:

- Acessar <https://support.microsoft.com/pt-br/help/15056/windows-32-64-bit-faq>;
- Clique em como saber se meu computador está executando a versão do Windows de 32 bits ou de 64 bits?
- Seguir as instruções e observar a versão, conforme figura abaixo:

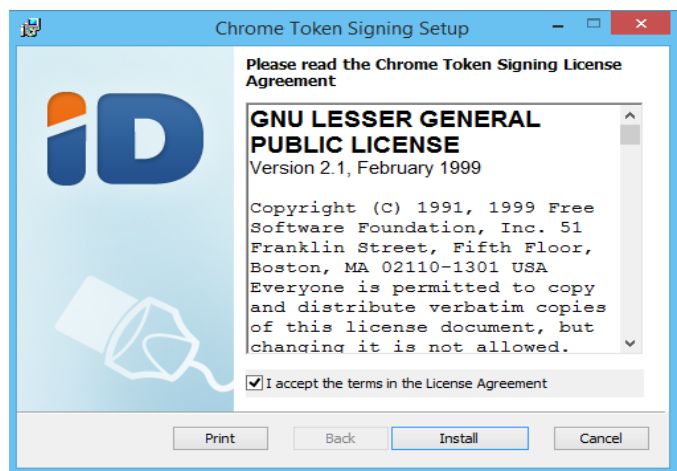
Sistema	
Processador:	Intel(R) Core(TM) i7-4500U CPU @ 1.80GHz 2.40 GHz
Memória instalada (RAM):	8,00 GB
Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64
Caneta e Toque:	Suporte a Toque com 10 Pontos de Toque

- Todos os programas a serem instalados devem ser para a versão da arquitetura de seu computador: 64 bits deve usar programas para 64 bits e 32 bits deve usar programas para 32 bits.
- Observação: Computador com arquitetura 64 bits pode executar programas de 64 bits e 32 bits, mas o computador com arquitetura de 32 bits só pode executar o de 32 bits.

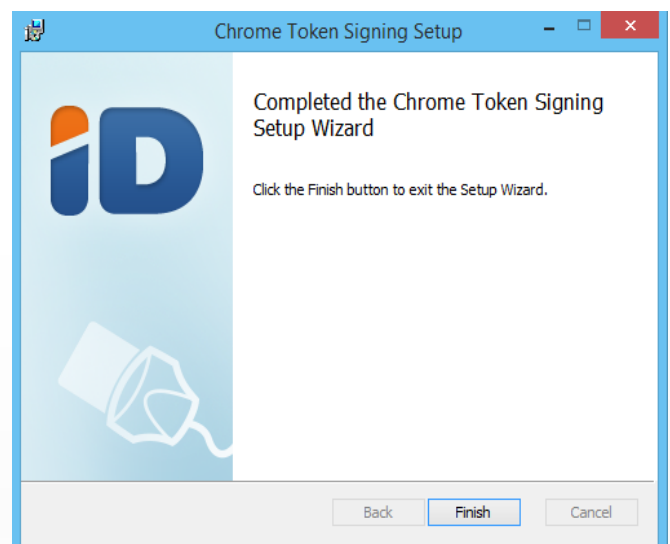
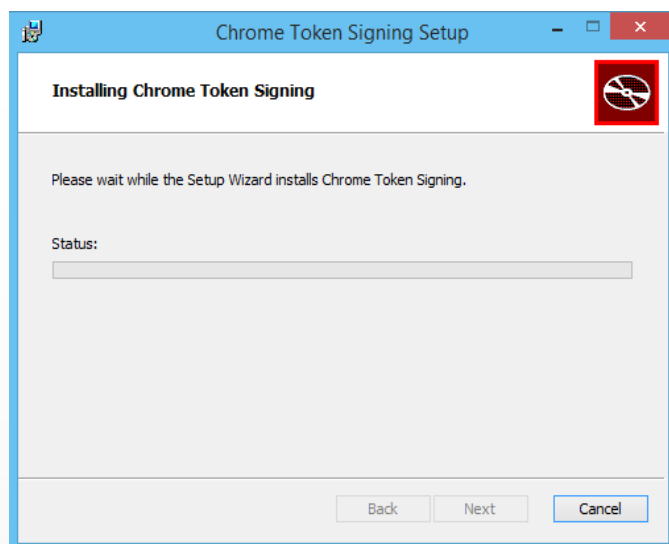
3. Instalação do Chrome Token Signing

- Acessar <https://github.com/open-eid/chrome-token-signing/releases/tag/v1.0.7>
- Baixar a versão chrome-token-signing_1.0.7.498.x64.msi ou a versão chrome-token-signing_1.0.7.498.x86.msi (x86=32bits)
- Observação: Lembrando que o download do arquivo acima tem que ser compatível com a arquitetura do computador

Finalizando o download, para instalar o plugin, clicar no arquivo baixado para executar a instalação.



Clique no botão INSTALL para prosseguir. Serão exibidas janelas de confirmação, onde deve ser indicado "SIM" ou "OK" para continuar.

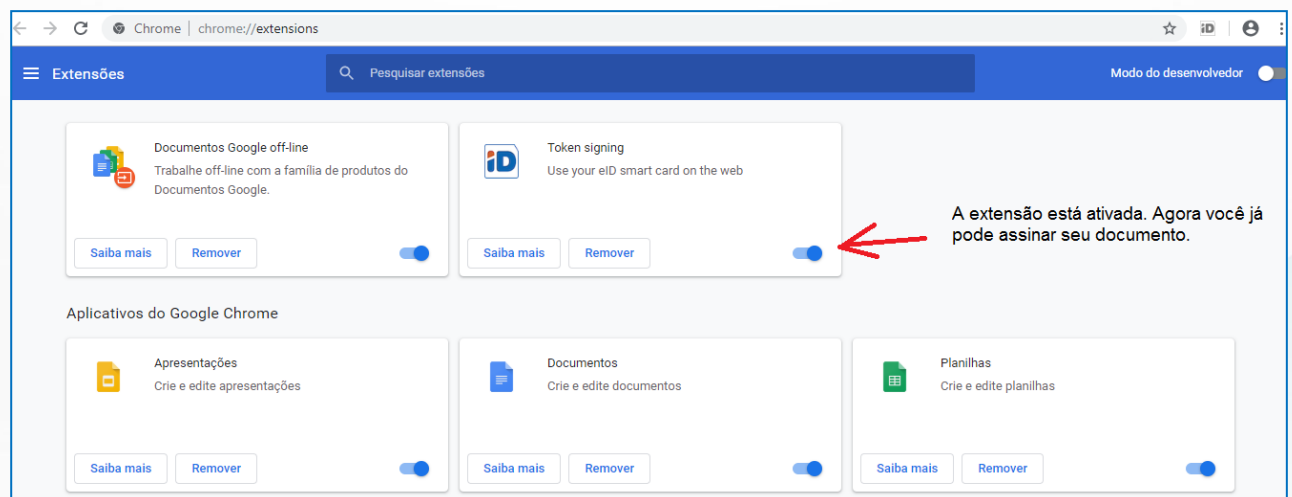
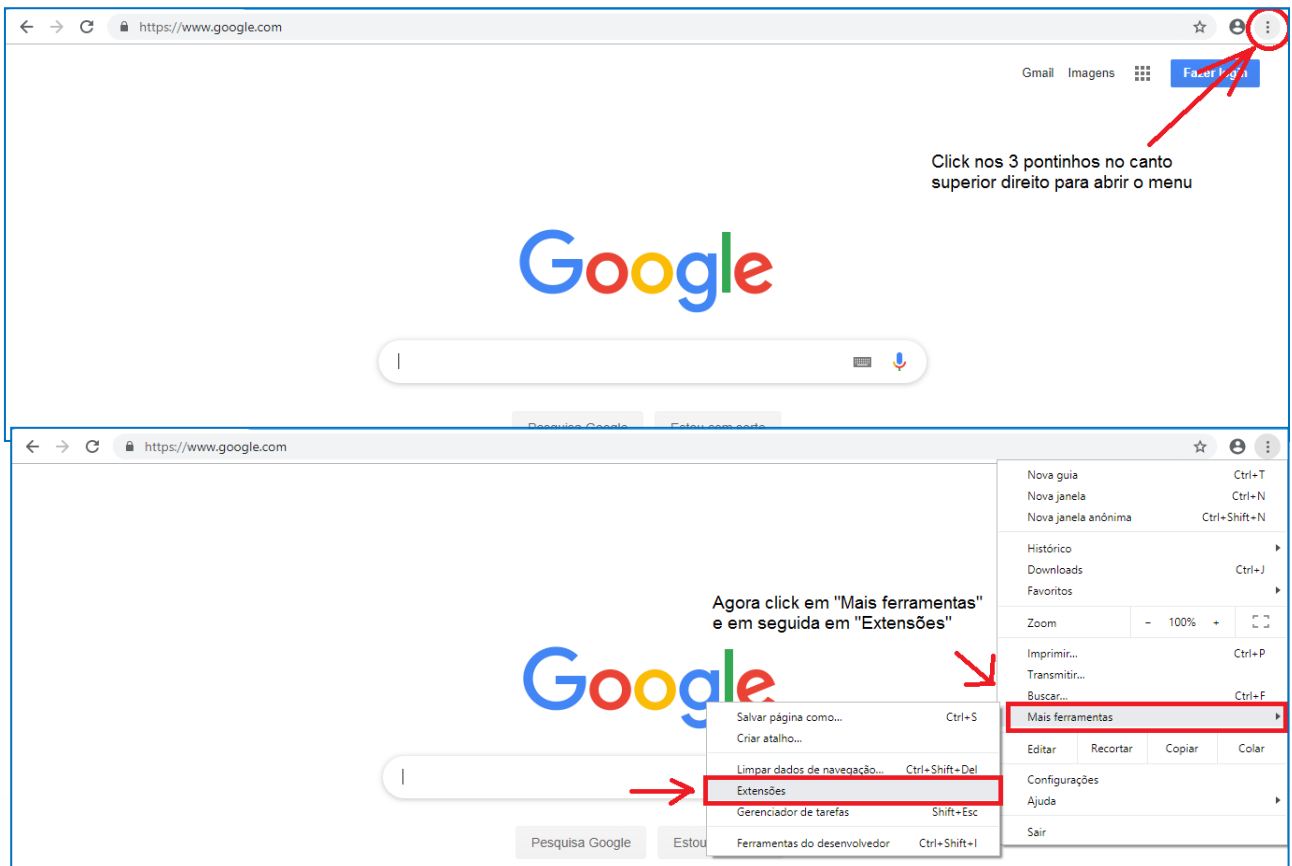


Na tela final, clique em FINISH e o plugin já estará instalado no computador, mas ainda falta um passo a ser feito, que é a habilitação do plugin no navegador.

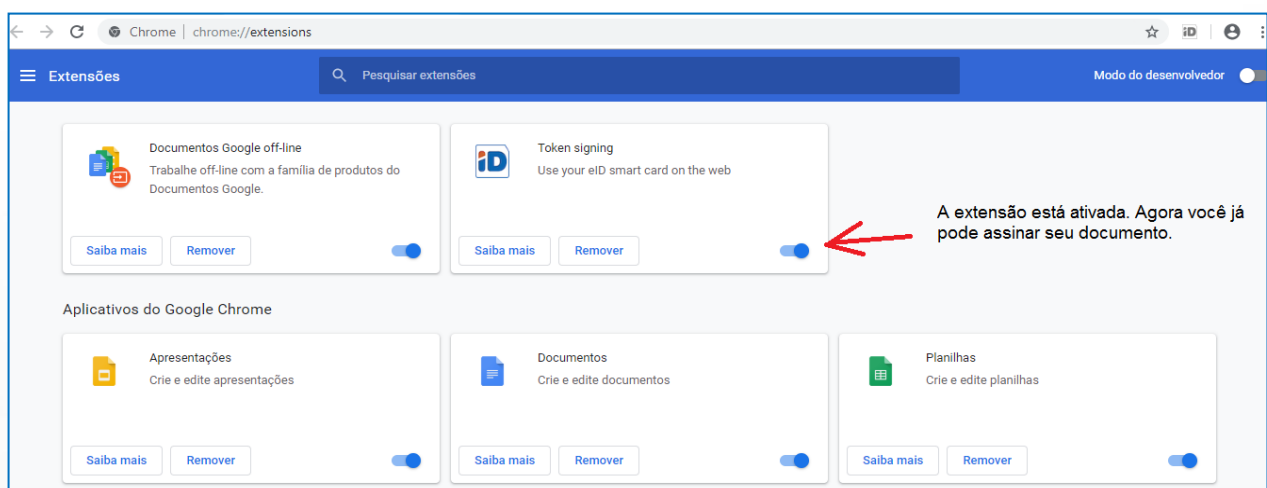
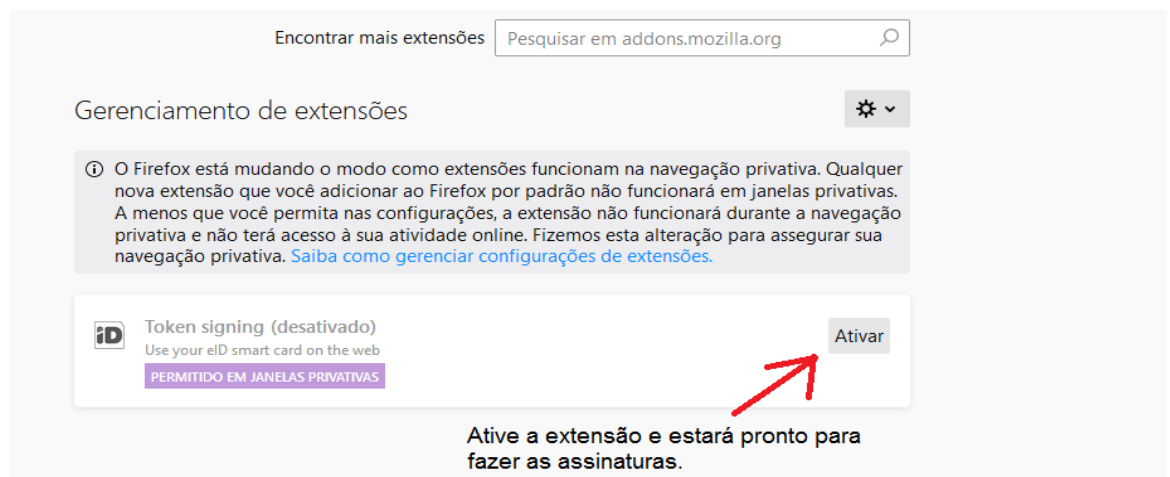
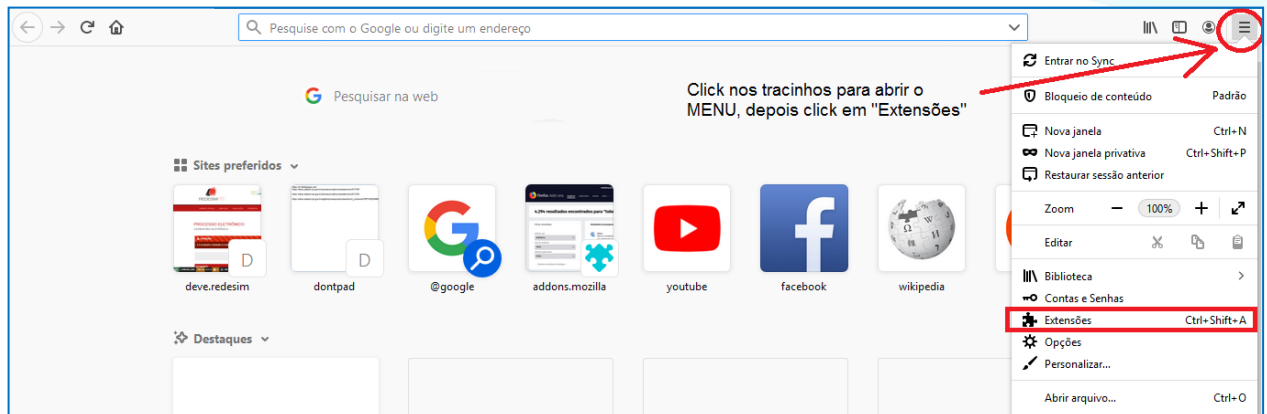
4. Habilitando o Plugin

Após a instalação, o plugin deve ser habilitando. Para isso:

• Google Chrome:

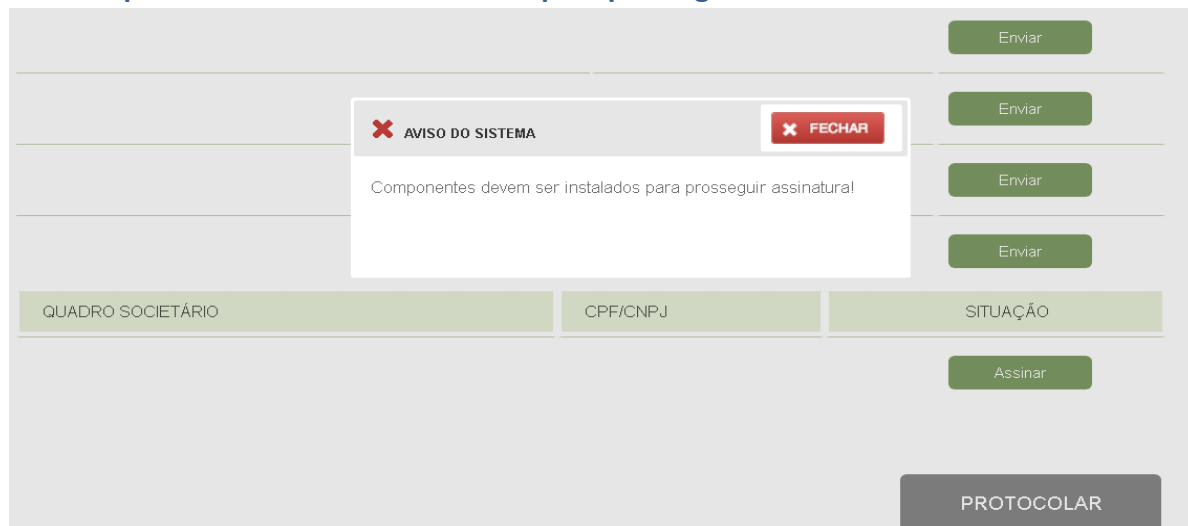


• Mozilla Firefox



5. Solucionando os principais problemas

5.1. Componentes devem ser instalados para prosseguir assinatura:

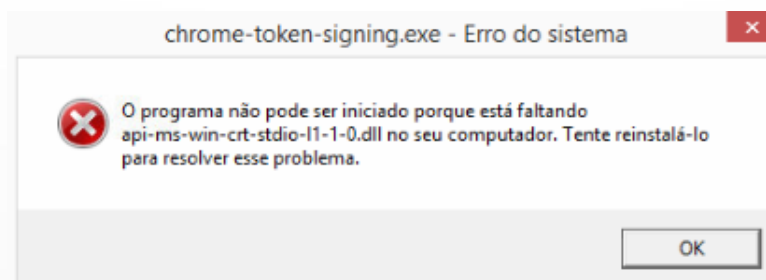


- Causa 1:

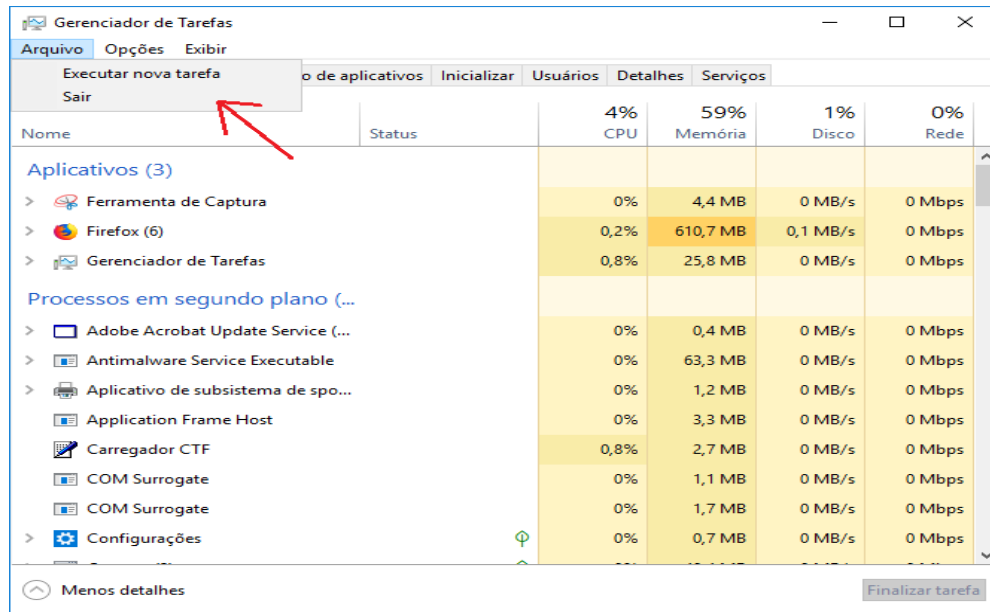
- O computador por algum motivo tá bloqueando o uso da aplicação, sendo assim, é necessário tentar em outro computador.

- Causa 2:

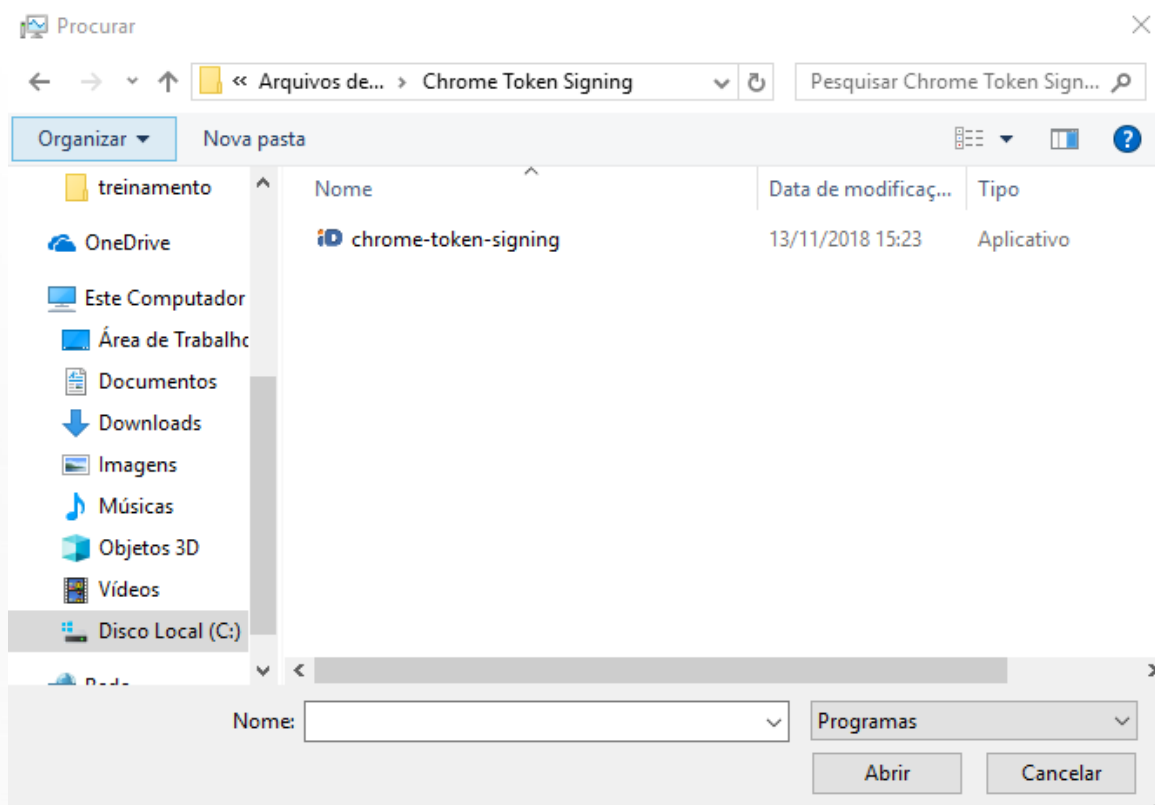
Falta a DLL “api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll”, necessária para abertura do plugin, fazendo com que o aplicativo não seja aberto e, assim, não exibindo a caixinha para escolher o certificado e dando o erro de componentes.



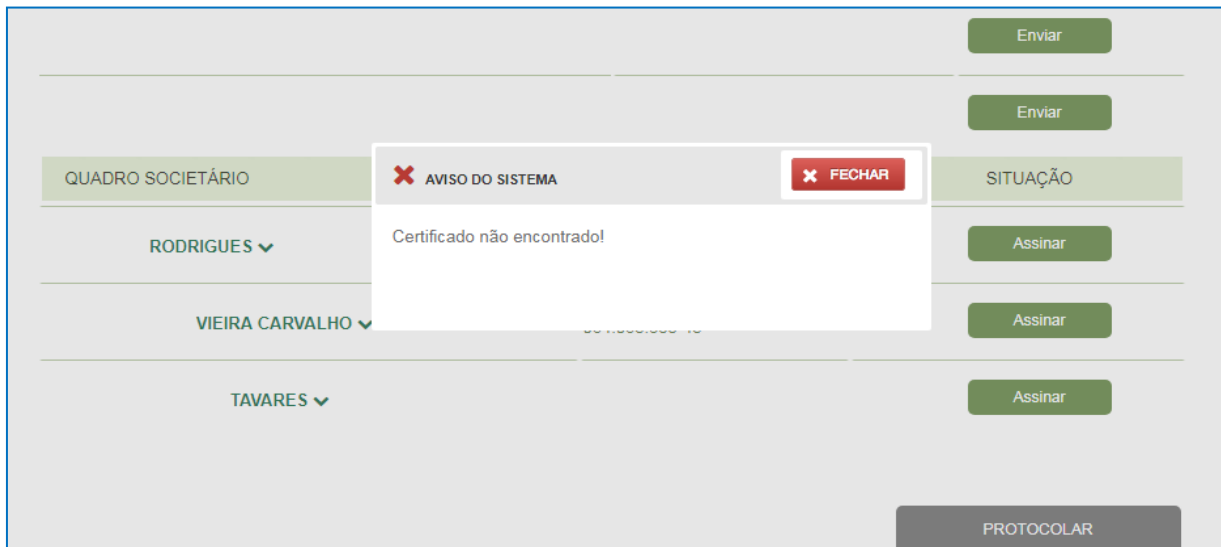
No link <https://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=49093> deve ser baixada a DLL e instalada. Depois da instalação, entrar no gerenciador de tarefas, clicar em Arquivo e Executar Nova Tarefa:



Procurar no disco C >> Arquivos de Programas a pasta Chrome Token Signing, e abrir a aplicação.



5.2. Certificado não encontrado ou não mostra o certificado do assinante

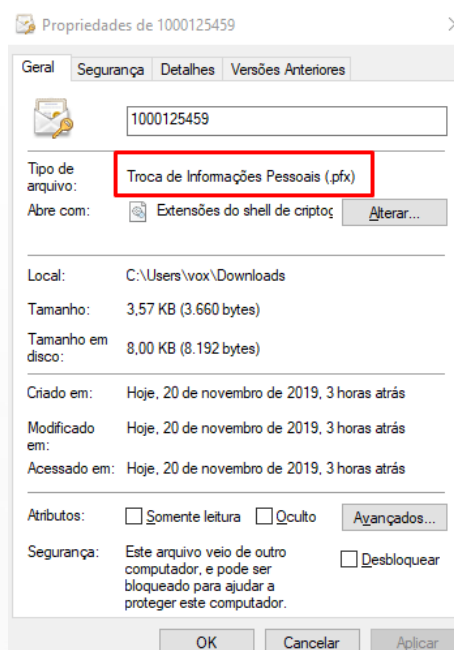


• Causa 1:

A instalação do certificado A1 não está correta.

Segue abaixo o passo a passo de como realizar a instalação do certificado A1:

Observação: É necessário que o arquivo de instalação do certificado A1 seja o com a extensão .pfx



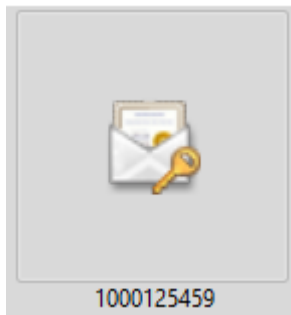
Exemplo: 1000125459.pfx

Para ver a extensão basta clicar com o lado direito do mouse em cima do arquivo e depois clicar em propriedades, em seguida vai abrir uma nova janela

com as informações do arquivo

Passo 1:

Clique com o lado direito do mouse em cima do arquivo do certificado e clique em **Instalar PFX**



Passo 2:

Deixe selecionado a opção **Usuário Atual** e clique em **Avançar**

←
Assistente para Importação de Certificados
×

Bem-vindo ao Assistente para Importação de Certificados

Use este assistente para copiar certificados, listas de certificados confiáveis e listas de certificados revogados de um disco para um repositório de certificados.

Um certificado, que é emitido por uma autoridade de certificação, é uma confirmação de sua identidade e contém informações usadas para proteger dados ou estabelecer conexões de rede seguras. Um repositório de certificados é a área do sistema em que os certificados são mantidos.

Local do Repositório

☒ Usuário Atual
☐ Máquina Local

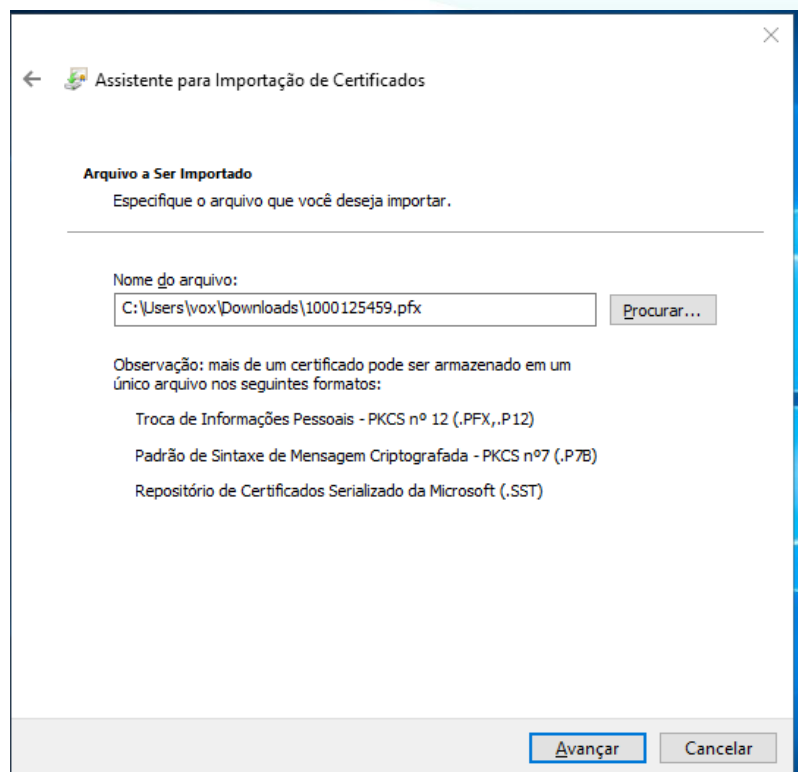
Para continuar, clique em Avançar.

Avançar

Cancelar

Passo 3:

Clicar em **Avançar**



←  Assistente para Importação de Certificados

Arquivo a Ser Importado
Especifique o arquivo que você deseja importar.

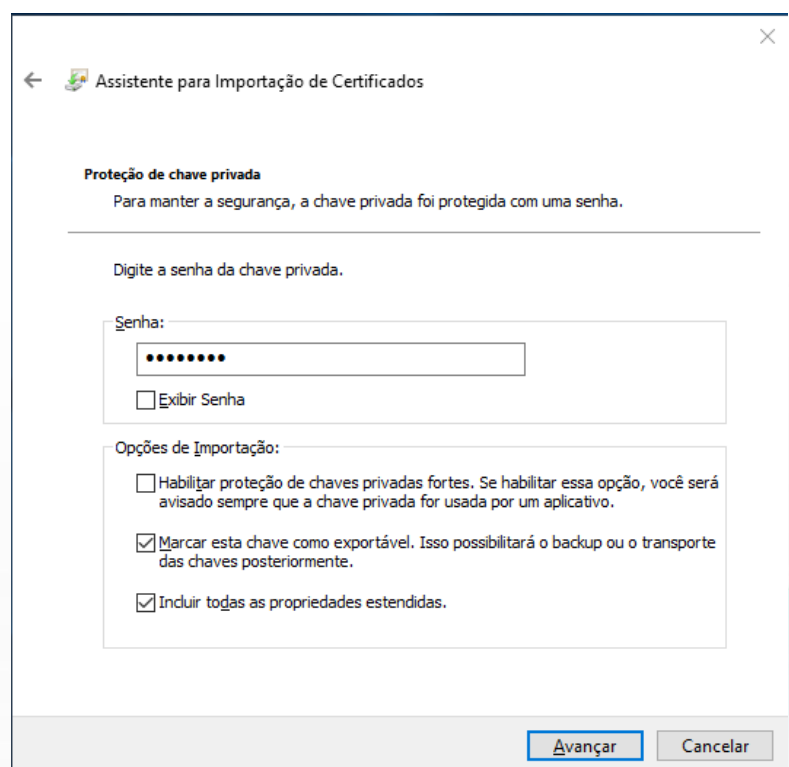
Nome do arquivo:

Observação: mais de um certificado pode ser armazenado em um único arquivo nos seguintes formatos:

- Troca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12)
- Padrão de Sintaxe de Mensagem Criptografada - PKCS nº7 (.P7B)
- Repositório de Certificados Serializado da Microsoft (.SST)

Passo 4:

Colocar a senha e marcar as duas caixinhas conforme a imagem abaixo e clicar em **Avançar**



←  Assistente para Importação de Certificados

Proteção de chave privada
Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

Digite a senha da chave privada.

Senha:
 ☐ Exibir Senha

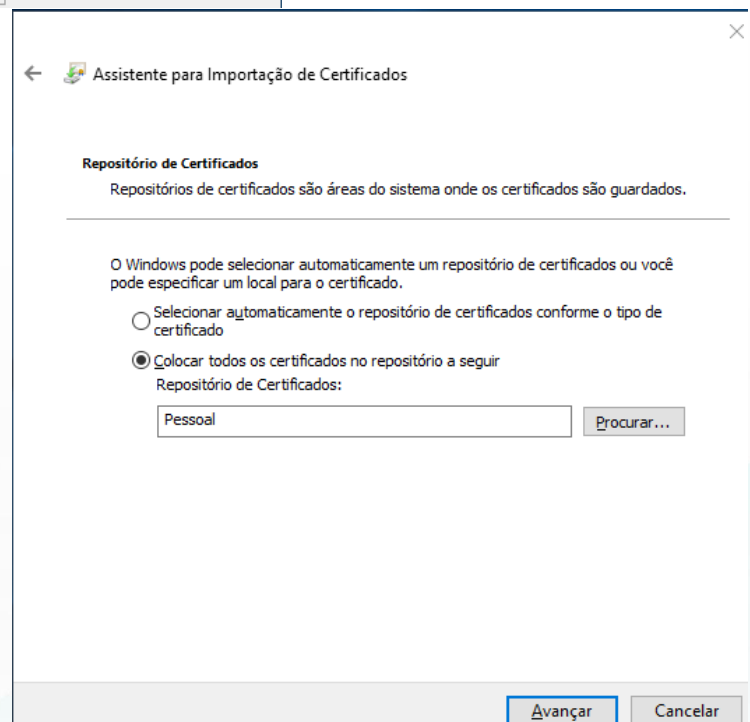
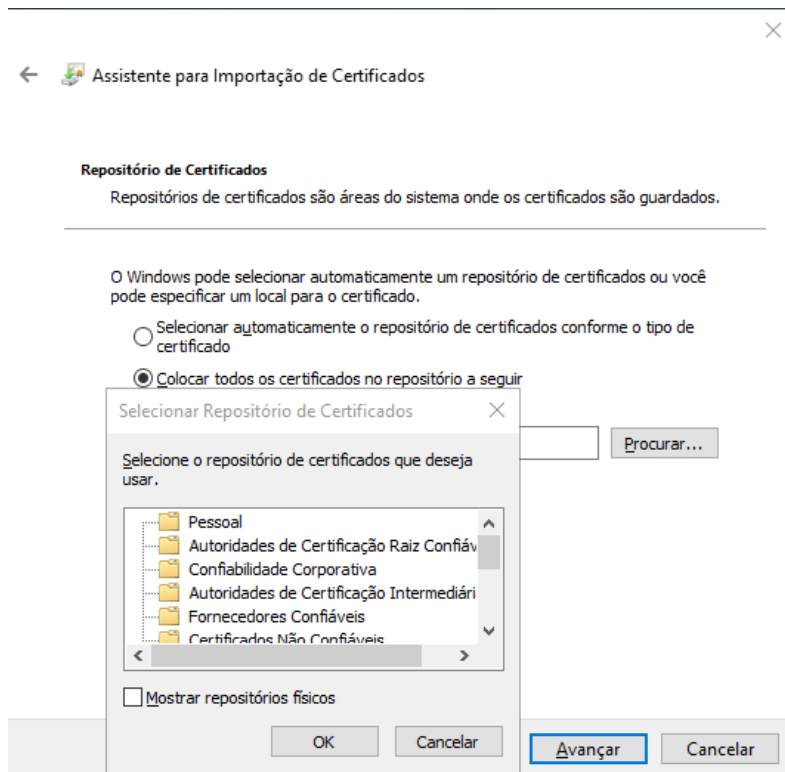
Opções de Importação:

- ☐ Habilitar proteção de chaves privadas fortes. Se habilitar essa opção, você será avisado sempre que a chave privada for usada por um aplicativo.
- ☒ Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.
- ☒ Incluir todas as propriedades estendidas.

Passo 5:

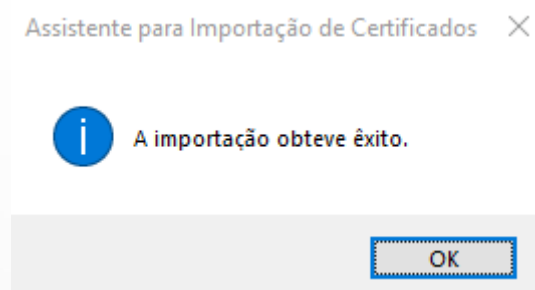
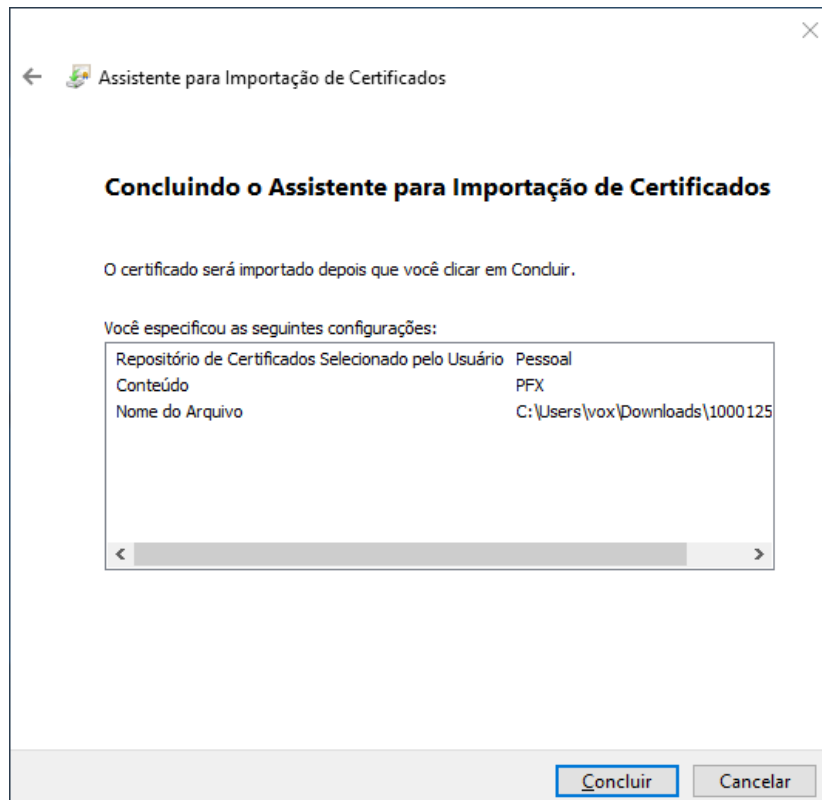
Selecionar a opção **Colocar todos os certificados no repositório a seguir**, clicar em **Procurar** e selecionar a pasta **Pessoal(1ª pasta)** e clicar em **OK**

e depois clique em **Avançar**



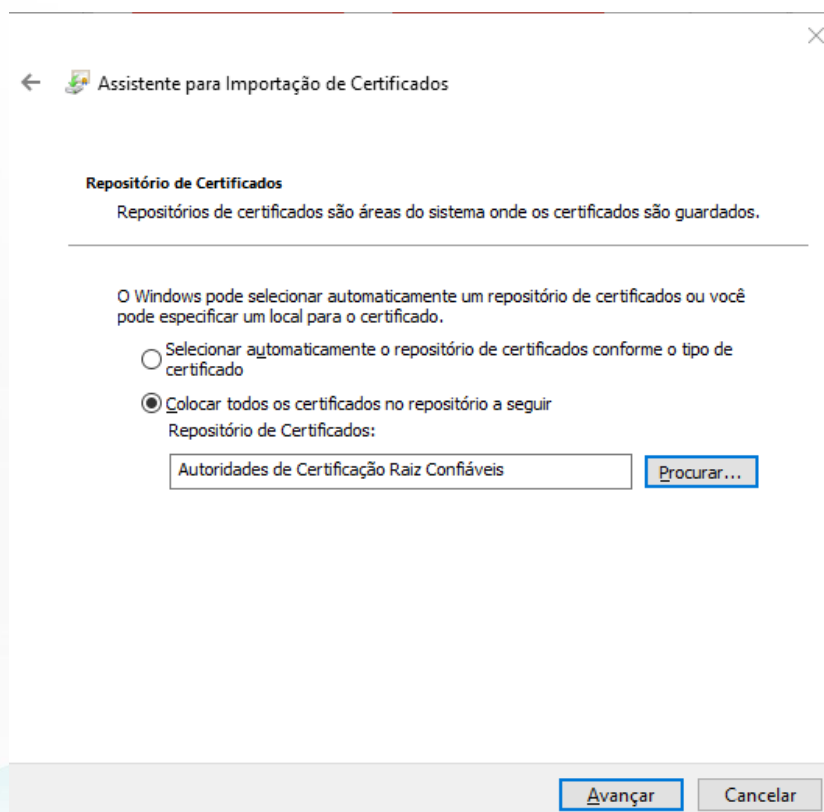
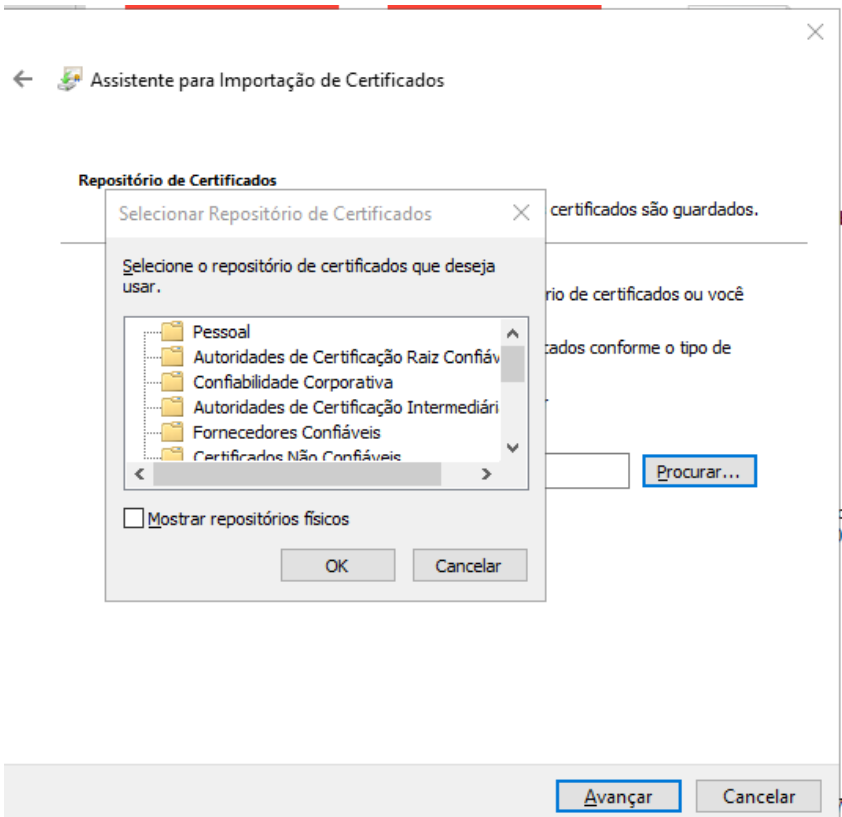
Passo 6:

Clique em **Concluir** e apertar **OK** na próxima janela



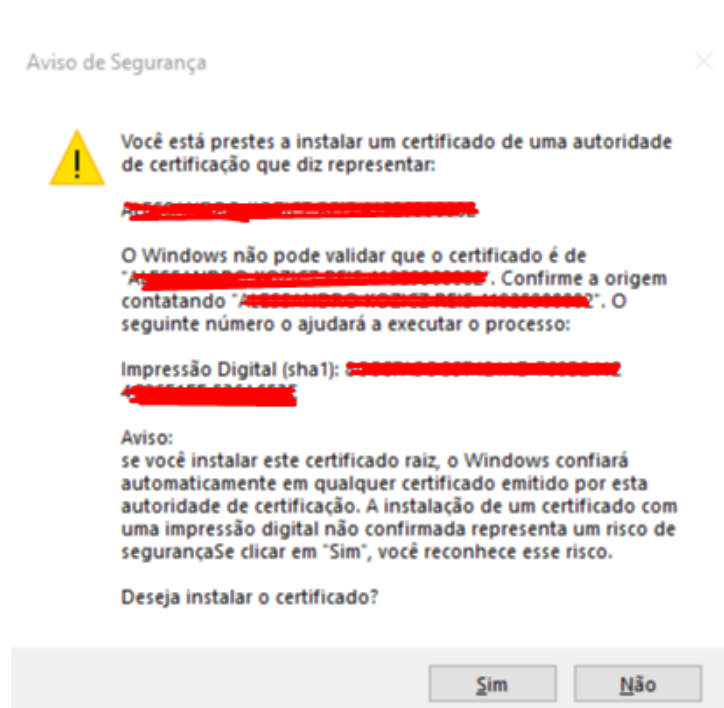
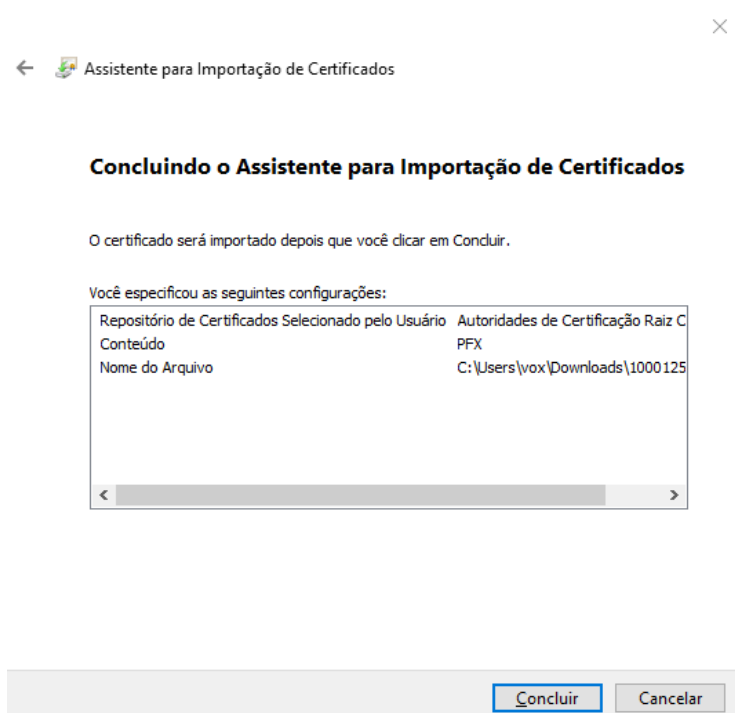
Passo 7:

Repetir os passos 1,2,3,4 e 5, mas ao invés de colocar na pasta **Pessoal** (1º pasta) vai ser colocado na pasta **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** (2º pasta), clique em **OK** e depois **Avançar**



Passo 8:

Clique em **Concluir** e se aparecer outras janelas aperte em **SIM** até chegar na janela da importação com sucesso.



Assistente para Importação de Certificados



A importação obteve êxito.

OK

Observação: A janela de Aviso de Segurança é porque foi **selecionado a pasta de Raiz Confiáveis** para colocar o certificado A1.

Por questão de segurança foi colocado a marcação vermelha, pois é campos com informações pessoais do certificado.

Passo 9:

Repetir os passos 1,2,3, 4 e deixar marcada a opção **selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado** clicar em **Avançar** e depois em **Concluir**



  Assistente para Importação de Certificados

Repositório de Certificados
Repositórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados.

O Windows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você pode especificar um local para o certificado.

☒ Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado

☐ Colocar todos os certificados no repositório a seguir

Repositório de Certificados:

Procurar...

Avançar

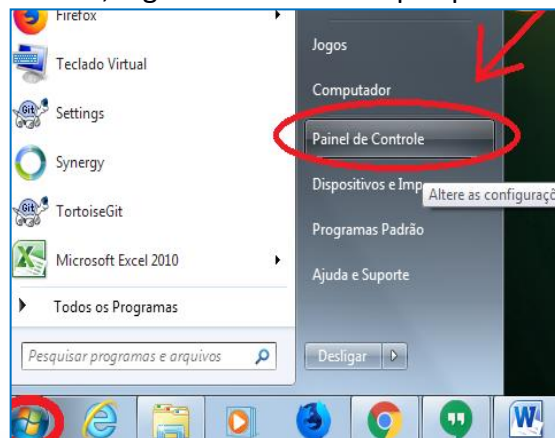
Cancelar

5.3. Desinstalando a versão que se encontra instalada na máquina:

- Feche o navegador caso esteja aberto;
- No menu iniciar, procure por Painel de Controle;
- Clique em Programas ou Programas e Recursos;
- Clique em Desinstalar um programa;
- Dê um duplo clique no Chrome Token Signing e desinstale.

6. Atualizando o Windows com o UPDATE

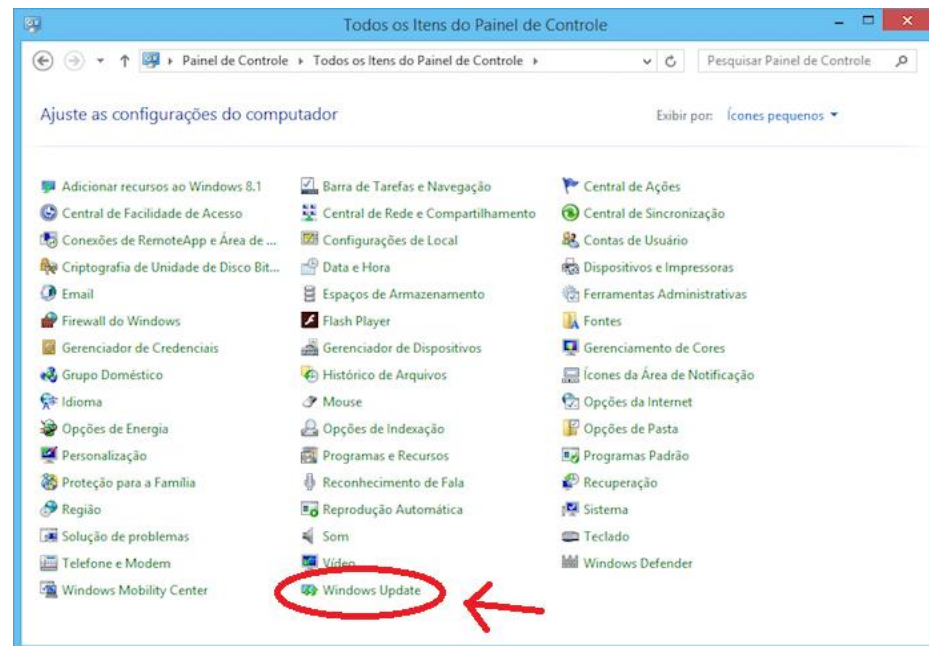
No menu do Windows, clique em PAINEL DE CONTROLE. Caso na sua versão não tenha o botão do painel de controle ao lado, digite na barra de pesquisa.



Ao abrir, vá em EXIBIR POR e seleciona ÍCONES PEQUENOS.



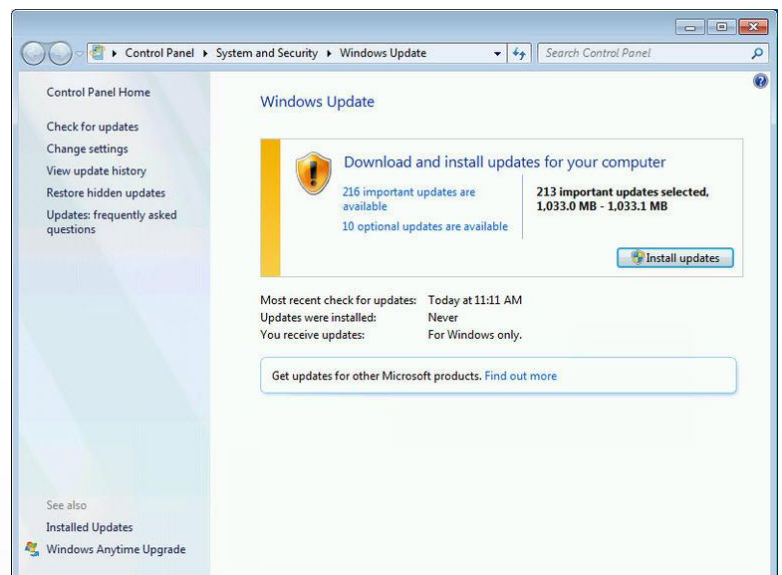
Procure e abra o Windows Update.



Nesta janela do Windows Update, você verá se a função está habilitada ou não ou se está pendente de atualização.

Nesta imagem, está sendo indicada a necessidade de atualização e instalação de updates – cor amarela.

Quando está desabilitada, a tela virá na cor vermelha, pedindo assim para que seja ativada e solicitando a atualizações.



Estando todos os componentes atualizados e pronto para o uso, a tela ficará verde e não aparecerá mais o botão para instalar as atualizações.



Obs.: mesmo que esteja verde indicando que está atualizado, clicar em CHECK FOR UPDATES para verificar se não existem atualizações.